

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- (a) Tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují na smlouvy o poskytování služeb (*Smlouva*) uzavřené mezi **NeuronSW SE**, společností se sídlem na adrese Okrová 946/18, Libuš, 142 00 Praha 4, Česká republika, identifikační číslo 079 67 373, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou H 2231 jako poskytovatelem (*Poskytovatel*) a jakýmkoliv odběratelem služeb podle Smlouvy (*Klient*). Poskytovatel a Klient jsou společně označováni jako *Strany* a každý samostatně jako *Strana*.
- (b) Poskytování jakýchkoli služeb Poskytovatelem Klientovi se řídí (i) Smlouvou uzavřenou mezi Stranami, a (ii) těmito Podmínkami. V případě rozporů má Smlouva přednost před těmito Podmínkami. Obchodní podmínky Klienta se na Smlouvu neuplatní, ledaže si Strany písemně sjednají opak.

2. VÝKLADOVÁ USTANOVENÍ A DEFINICE

- (a) Pojmy Klient a Poskytovatel zahrnují také jejich právní nástupce a každou osobu oprávněnou za ně jednat.
- (b) Není-li výslovně uvedeno jinak, odkaz na článek nebo přílohu znamená odkaz na článek nebo přílohu těchto Podmínek.
- (c) Není-li výslovně uvedeno jinak, odkaz na ustanovení právního předpisu je odkazem na ustanovení právního předpisu v posledním znění.
- (d) Jakékoliv výrazy uvedené v těchto Podmínkách s počátečním velkým písmenem mají význam uvedený níže:
 - (i) **Aktivace** má význam uvedený v článku 4.2(g) těchto Podmínek;
 - (ii) **Audiodatabáze** znamená databázi systematicky utříděných zvukových záznamů strojů a strojních zařízení společně s informacemi s nimi spojenými (štítky atd.), která je vytvořena Poskytovatelem jako pořizovatelem databáze, v níž jsou obsaženy štítkované a specifikované (i) Poskytovatelovy Záznamy, (ii) anonymizované Klientovy Záznamy, pokud jsou Poskytovateli předány a (iii) záznamy získané z veřejně dostupných zdrojů.
 - (iii) **Autorský zákon** znamená český zákon číslo 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů;
 - (iv) **Ceník** znamená ceník poskytovaných Služeb, který tvoří přílohu Smlouvy;
 - (v) **Data** znamenají Poskytovatelovy Záznamy, kopie Klientových Záznamy (pokud jsou Klientem nějaké předány Poskytovateli), Audiodatabázi a její dále analyticky zpracovaný obsah a jiné vizualizované výstupy ze Zařízení;
 - (vi) **Důvěrné informace** znamenají informace tak, jak jsou vymezeny v článku 7 (*Ochrana Důvěrných informací*) těchto Podmínek;

- (vii) **Klient** má význam uvedený v článku 1(a) těchto Podmínek;
- (viii) **Klientovy Záznamy** znamenají zvukové záznamy strojů a strojních zařízení (raw data bez štítku či jiných informací, tedy nejsou ve formě databáze), které byly pořízeny Klientem nezávisle na poskytování Služeb a mimo Zařízení a předány Poskytovateli za účelem jejich začlenění do Audiodatabáze Poskytovatele, poskytování Služeb a pro jejich využití při strojovém učení Zařízení;
- (ix) **Občanský zákoník** znamená český zákon číslo 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- (x) **Odměna** znamená odměnu za Službu podle Ceníku;
- (xi) **Podmínky** jsou tyto všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb;
- (xii) **Poskytovatel** má význam uvedený v článku 1(a) těchto Podmínek;
- (xiii) **Poskytovatelovy původní Záznamy** znamenají zvukové záznamy strojů a strojních zařízení (raw data bez štítku či jiných informací), které byly pořízeny Poskytovatelem nezávisle na provozu Zařízení u Klienta za účelem jejich využití při strojovém učení Zařízení;
- (xiv) **Poskytovatelovy Záznamy** znamenají (i) Poskytovatelovy původní Záznamy a (ii) Záznamy z provozu;
- (xv) **Povolený účel** znamená účel, ke kterému jsou Příjemci poskytovány Důvěrné informace, v souvislosti s poskytováním Služeb podle Smlouvy;
- (xvi) **Průvodní dokumentace** znamená veškeré instalační a uživatelské manuály, servisní pokyny, schémata, certifikáty a jiné dokumenty, které jsou Klientovi poskytovány v souvislosti se Smlouvou;
- (xvii) **Příjemce** znamená tu Stranu, které druhá Strana zpřístupnila Důvěrné informace;
- (xviii) **Služby** znamenají služby poskytované Klientovi Poskytovatelem na základě Smlouvy spočívající v provádění analýzy zvuku s cílem predikování poruchy strojů a strojních zařízení či detekování jiných akustických jevů za využití Zařízení, tj. hardwaru a Softwaru vyvinutého Poskytovatelem, jak jsou popsány v těchto Podmínkách;
- (xix) **Smlouva** znamená smlouvu o poskytování služeb uzavřenou mezi Poskytovatelem a Klientem, včetně veškerých jejích dodatků;
- (xx) **Software** znamená Poskytovatelem vyvinutý, průběžně doplňovaný a aktualizovaný software instalovaný v Zařízení nebo provozovaný v cloudu, včetně jeho zdrojového kódu a související dokumentace;
- (xxi) **Strana** nebo **Strany** mají význam uvedený v článku 1(a) těchto Podmínek;
- (xxii) **Tým Příjemce** znamená zaměstnance, poradce či spřízněné osoby Příjemce;

- (xxiii) **Zařízení** znamená monitorovací IoT zařízení Poskytovatele (tj. hardware včetně nainstalovaného Softwaru), a jeho snímače či jiné součásti Poskytovatelem půjčené Klientovi za účelem poskytování Služeb;
- (xxiv) **Záznamy z provozu** znamená zvukové záznamy strojů a strojních zařízení (raw data bez štítku či jiných informací), které byly pořízeny Poskytovatelem prostřednictvím Aktivace Zařízení a provozu instalovaného Zařízení u Klienta v souvislosti s poskytováním Služeb;
- (xxv) **Zpřístupňující strana** znamená Stranu, která druhé Straně zpřístupní Důvěrné informace.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- (a) Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Klientem vzniká uzavřením Smlouvy. Smlouva, včetně jejích pozdějších změn, může být uzavřena písemně, či elektronickými prostředky.
- (b) Žádná prezentace jakýchkoliv služeb na jakémkoliv webu Poskytovatele není nabídkou na uzavření smlouvy.
- (c) Žádná práva a povinnosti Stran ze Smlouvy nebudou dovozována z praxe založené mezi Stranami nebo zvyklostmi zachovávanými v odvětvích, ve kterých působí Poskytovatel nebo Klient.
- (d) Pro jednání Poskytovatele jsou závazná pouze jednání učiněná jeho statutárním orgánem či Poskytovatelem pověřených osob. Smlouvu i její dodatky lze ujednat i pouhou výměnou emailových zpráv s prostým elektronickým podpisem.

4. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

4.1 Vypůjčení Zařízení

- (a) Za účelem poskytování Služeb půjčuje Poskytovatel Klientovi Zařízení.
- (b) Zařízení je Klientovi půjčeno na dobu sjednaného poskytování Služeb. Zařízení zůstává po celou dobu ve vlastnictví Poskytovatele. Klient je povinen do třiceti dní od ukončení Smlouvy Zařízení včetně všech jeho součástí a snímačů zaslat na své náklady zpět Poskytovateli na kontaktní adresu uvedenou v článku 11 (*Komunikace a doručování*) těchto Podmínek.
- (c) Klient je povinen řídit se při užívání Zařízení a manipulaci s ním pokyny Poskytovatele, a to ať ve formě Průvodní dokumentace, nebo konkrétních písemných či ústních pokynů Poskytovatele.
- (d) Dojde-li v době, kdy má Klient Zařízení vypůjčeno, k jeho odcizení nebo poškození (zcela nebo zčásti), zaplatí Klient Poskytovateli náhradu. Totéž platí, nevrátí-li Klient Poskytovateli nepoškozené a funkční Zařízení do třiceti dnů od skončení Smlouvy. Výše náhrady za Zařízení (případně jeho součásti) se stanoví podle Ceníku.
- (e) V případě, že dojde k inovaci či vývoji nové verze či konfigurace Zařízení je Poskytovatel oprávněn na základě svého uvážení Klientovi Zařízení vyměnit za nové, pro vyloučení pochybností však Klient nemá právo se v takovém případě výměny na Poskytovateli dožadovat.

4.2 Instalace a zahájení provozu Zařízení

- (a) Instalaci Zařízení provádí standardně Klient sám na své náklady, a to podle Průvodní dokumentace, nebo konkrétních servisních pokynů, které Poskytovatel Klientovi doručí společně se Zařízením. Po dokončení instalace Zařízení o tom Klient informuje Poskytovatele.
- (b) Ve Smlouvě lze sjednat, že instalaci provede u Klienta přímo Poskytovatel. V takovém případě se Klient zavazuje poskytnout při instalaci potřebnou součinnost. Pokud instalaci provede Poskytovatel, vystaví poté protokol o provedené činnosti a jejím časovém rozsahu. Správnost protokolu stvrdí Klient podpisem.
- (c) Zařízení vyžaduje připojení k internetu. Internetové připojení není součástí Služeb a není-li sjednáno ve Smlouvě jinak, zajišťuje si Klient internetové připojení sám.
- (d) Způsob a formát nahrávání audio dat je Poskytovatelem nastaven na základě jeho zkušeností jako ten nejvhodnější pro daný případ a je pod jeho kontrolou. Stejně tak nastavení Software pro vyhodnocování nahrávek. Změna ve způsobu fungování Zařízení, která má za následek změnu jeho funkcionalit, případně přidání nové funkcionality Zařízení, bude vždy Klientovi notifikována nejpozději v okamžiku, kdy bude změna nasazená do živého provozu konkrétního Klientem užívaného Zařízení.
- (e) Klient se zavazuje informovat Poskytovatele při poruchách Zařízení, ztrátě připojení, informace o provozu stroje, jež mohou mít vliv na poskytovanou Službu (např. odstávky, opravy, změny v konfiguraci nebo provozním režimu), o využití Služby a spokojenosti s funkcionalitou za účelem jejího dalšího rozvoje, a když o to Poskytovatel požádá, potřebnou součinnost, případně mu umožnit fyzickou opravu nebo výměnu Zařízení.
- (f) V případě poruchy nebo závady na Zařízení, je Poskytovatel povinen Zařízení do deseti pracovních dní opravit nebo vyměnit. Pokud byla porucha nebo závada zařízení způsobena Klientem, uhradí Poskytovateli veškeré náklady spojené s takovou opravou nebo výměnou.
- (g) Po dokončení instalace zahájí Poskytovatel Aktivaci Služby, během které je do Zařízení vzdáleně nasazen Software, provedena kontrola konektivity a signálu a Software je kalibrován pro potřeby konkrétního sledovaného stroje nebo účelu (*Aktivace*). Aktivace Služby je zpravidla dokončena do čtyř týdnů od dokončení instalace. Poskytovatel vydá Klientovi potvrzení o Aktivaci Služby.
- (h) Po dobu trvání Smlouvy umožní Poskytovatel v rámci uživatelského rozhraní Klientovi přístup k vizualizovaným výstupům ze Zařízení. Klient je oprávněn si kopie výstupy stáhnout, avšak není oprávněn je zpřístupňovat jakékoliv třetí straně či jakkoliv zveřejnit.

4.3 Servis a správa Zařízení

- (a) Správa instalovaného Zařízení probíhá Poskytovatelem vzdáleně, prostřednictvím nástrojů vzdálené správy, s pomocí vlastní monitorovací platformy Poskytovatele, která není přístupná Klientovi. Klient se zavazuje umožnit Poskytovateli přístup nástrojů vzdálené správy.
- (b) V případě ztráty konektivity Zařízení může Poskytovatel Klienta požádat o fyzickou kontrolu a manuální restart instalovaného Zařízení. Poskytovatel může podle vlastního uvážení provést výměnu Zařízení za jiné ve stejné nebo novější konfiguraci.

- (c) Služby Poskytovatele standardně využívají konektivitu s cloudem, ve kterém je prováděno zabezpečené ukládání Dat, jejich vyhodnocení a vizualizace, a to prostřednictvím několika vrstev autentizace přístupu do cloudu. Za tímto účelem může Poskytovatel plně nebo částečně využívat výpočetní výkon instalovaných koncových zařízení – edge computing.

4.4 Software

- (a) Pro vyloučení pochybností, Software není v důsledku poskytování Služeb zpřístupňován ani předáván k užití Klientovi s výjimkou umožnění přístupu Klienta do uživatelského rozhraní, jak je specifikováno v článku 4.5 (*Přístup k analytickým nástrojům Zařízení*). Funkcionalita, rozvoj i updaty Softwaru jsou pod výlučnou kontrolou Poskytovatele. První verze nasazeného algoritmu implementovaného v Softwaru je kalibrována pro konkrétní stroj/účel s využitím v daném okamžiku dostupných Dat, a poté je algoritmus dále rozvíjen pomocí pravidelných updateů.
- (b) Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, provádí updaty Softwaru Poskytovatel 1x za kalendářní čtvrtletí. O provedení updatu Poskytovatel informuje Klienta sdělením v příslušném analytickém nástroji monitorování podle článku 4.5 (*Přístup k analytickým nástrojům Zařízení*).
- (c) Pro zpracování updatu Poskytovatel využívá Data, a další relevantní informace z provozu, zároveň Poskytovatel zajišťuje technický rozvoj Softwaru dle nejnovějších trendů a přístupů v oblastech vývoje softwaru, umělé inteligence a strojové učení.

4.5 Přístup k analytickým nástrojům Zařízení

- (a) Klient je na základě Smlouvy oprávněn využívat výstupy Zařízení, přičemž Poskytovatel kalibruje nasazený algoritmus pro konkrétní sledovaný stroj nebo účel s využitím Poskytovatelových Záznamů a Záznamů z Provozu, případně z Klientových Záznamů (byly-li poskytnuty). Následně je algoritmus dále rozvíjen pomocí pravidelných aktualizací Softwaru a za využití Záznamů z provozu.
- (b) V rámci Aktivace Služby Poskytovatel Klientovi vytvoří uživatelské účty pro přístup k analytickým nástrojům monitorování pro osoby určené Klientem ve Smlouvě či emailem Poskytovateli, prostřednictvím webového rozhraní Poskytovatele.

4.6 Podpora a hlášení závad

- (a) Potřebuje-li Klient kontaktovat Poskytovatele za účelem zákaznické podpory, např. nahlášení chyby, dotazu nebo požadavku, použije následující kontakty:
 - (i) Email support@neuronsw.com
 - (ii) Telefon (dostupnost v pracovních dnech 9-16h CET) +420 778 888 904

O dalších možnostech kontaktování Poskytovatele za účelem zákaznické podpory, pokud budou k dispozici, bude Poskytovatel Klienta informovat prostřednictvím e-mailu.

- (b) Případné řešení nestandardních požadavků Klienta nad rámec běžné zákaznické podpory může být zpoplatněno podle Ceníku. O tom, že konkrétní služba nebo úkon je zpoplatněn, informuje Poskytovatel Klienta před poskytnutím takové služby nebo provedením úkonu.

5. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- (a) Za poskytované Služby se Klient zavazuje Poskytovateli zaplatit Odměnu podle Smlouvy a Ceníku. Veškeré ceny ve Smlouvě a Ceníku jsou uvedeny bez DPH.
- (b) Klient zaplatí Odměnu na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem v souladu s právními předpisy.
- (c) Poskytovatel vystaví Klientovi daňový doklad za Služby vždy za každé ve Smlouvě sjednané období. Daňový doklad bude Poskytovatelem vystaven vždy do pátého dne období, za které je vystavován a doručen Klientovi do tří pracovních dnů.
- (d) Klient zaplatí Odměnu do patnácti dní od vystavení předmětného daňového dokladu.
- (e) Pokud si klient nevyžádá jiný postup, budou daňové doklady na základě Smlouvy doručovány pouze v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě.
- (f) V případě prodlení Klienta se zaplacením Odměny Poskytovateli delším než 30 dnů může Poskytovatel přerušit poskytování Služeb Klientovi a všem firmám v jeho skupině až do úplného uhrazení dluhu a příslušenství.

6. POVAHA SLUŽEB A ODPOVĚDNOST

- (a) Poskytovatel je povinen informovat Klienta elektronickou formou o výpadku poskytování Služeb z důvodů na straně Poskytovatele, pokud jsou mu tyto skutečnosti známy předem a souvislá délka přerušování provozu Zařízení přesáhne 24 hodin. Poskytovatel nenese odpovědnost za přerušování poskytování Služeb, pokud je toto způsobeno třetími osobami nebo vyšší mocí (například kybernetický útok, dlouhodobý výpadek dodávky elektřiny nebo telekomunikačního spojení, nesprávný servis prostřednictvím servisních společností) nebo Klientem (například nesprávná manipulace se Zařízením, nezajištění internetového připojení, odpojení od napájení, poškození Zařízení, apod.).
- (b) Cílem poskytované Služby je monitorování zvukových vstupů a predikce možných závad na sledovaných strojích, či jiných jevů. Jakékoli upozornění na možnou závadu na sledovaném sledovaných strojích je vždy jen upozorněním na odchylku nebo nepravidelnost ve zvukových vstupech. Nejedná se o jednoznačnou či exaktní informaci o stavu sledovaného stroje ani o identifikaci konkrétní závady na něm. Je vždy na odborném posouzení Klienta, zda na základě vygenerovaného upozornění přijme či nepřijme jakákoliv opatření. Poskytovatel nenese odpovědnost za žádnou újmu, která Klientovi může vzniknout v souvislosti s poskytovanou Službou tím, že (a) se ve skutečnosti rozvíjí závada, která však není Službou detekována; nebo (b) je Službou generováno hlášení o možném vzniku závady, která však ve skutečnosti nenastala, či nebyla zjistitelná. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že tímto ustanovením není vyloučena Poskyvatelova odpovědnost za újmu způsobenou úmyslně či z hrubé nedbalosti. **Veškerá ostatní Poskyvatelova odpovědnost se však vylučuje.** Jediným Klientovým nárokem v souvislosti s případně vadným fungováním či výpadkem Zařízení či vadnou Službou nebo jinými službami Poskytovatele je nárok na vrácení odpovídající části odměny podle této smlouvy.
- (c) Klient se zavazuje zajistit nerušený provoz Zařízení [tak, aby nebylo možné zachytit jiný signál či zvukovou stopu než je zvuková stopa sledovaného stroje] a učinit veškeré potřebné kroky k tomu, aby při provozu Zařízení nedocházelo k degradaci, poškozování či narušování

zvukového záznamu a jeho kvality. Poskytovatel je povinen poskytovat Klientovi Služby s odbornou péčí, avšak vzhledem k povaze výstupů Zařízení, které mají pouze informativní charakter, a k tomu, že detekce zvukových stop probíhá v provozovně Klienta, Poskytovatel neodpovídá za obsah a výsledek výstupu Zařízení.

- (d) V případě, že Klient zajišťuje připojení Zařízení k internetu sám, má povinnost zajistit přístup Poskytovatele k Zařízení prostřednictvím nástrojů vzdálené správy.
- (e) Klient se zavazuje žádným způsobem nereplikovat Zařízení, Data s výjimkou Klientových Záznamů (pokud k nim má přístup) ani Software. Do tohoto Klientova závazku spadá zákaz jakéhokoli nakládání se Zařízením, Softwarem či Daty s výjimkou Klientových Záznamů (pokud k nim má přístup) jiným způsobem, než v souladu s Průvodní dokumentací, Smlouvou nebo za jakýmkoli jiným účelem, než je využívání Služeb, zejména, nikoli však výlučně jakékoli rozebírání, otvírání, analýza či jiné zásahy do Zařízení, zachycování, šíření nebo upravování Softwaru, Zařízení nebo jeho částí nebo Dat s výjimkou Klientových Záznamů (pokud k nim má přístup), nebo jakékoli pokusy o získání zdrojového kódu Softwaru nebo jeho částí. Porušením tohoto Klientova závazku je také umožnění, byť neúmyslné, takového jednání jakékoli třetí osobě.

7. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

7.1 Poskytování informací

- (a) V souvislosti s poskytováním Služeb Zpřístupňující strana zpřístupnila a/nebo zpřístupní určité vybrané informace, které jsou důvěrné a jejichž důvěrnost je Příjemce povinen chránit v souladu s ustanoveními těchto Podmínek.
- (b) Zpřístupňující strana hodlá poskytnout Klientovi Důvěrné informace výhradně za Povolným účelem.

7.2 Ochrana Důvěrných informací

- (a) Důvěrné informace pro účely těchto Podmínek zahrnují:
 - (i) veškeré technické, produktové, obchodní, finanční nebo jakékoliv jiné informace ohledně obchodní činnosti a softwaru Zpřístupňující strany, jejích zákazníků, zaměstnanců, investorů, kontraktorů, prodejců a dodavatelů a jakýchkoliv dalších partnerů zejména, nikoliv však výlučně, software, informace o programovacích technikách a metodách, výzkumu a vývoji, počítačových programech, dokumentaci, marketingových strategiích, zákaznické základně a obchodních metodách Zpřístupňující strany, informace o jeho povinnostech, majetku, vztazích s finančními institucemi a dodavateli, které Příjemce sám či prostřednictvím svých poradců či jiných osob již obdržel a dále obdrží v rámci poskytování Služeb od Zpřístupňující strany či jejích spřízněných osob či poradců;
 - (ii) jakékoliv další informace, dokumenty a záznamy jakékoli povahy týkající se Zpřístupňující strany nebo Služeb poskytnutých či zpřístupněných Zpřístupňující stranou v jakékoli formě Příjemci či Týmu Příjemce;

- (iii) veškerá jednání mezi Stranami v souvislosti s poskytovanými Službami, jakož i obsah těchto jednání, a obsah smluv, dohod nebo jiných právních jednání vyjednávaných mezi Stranami v souvislosti s poskytováním Služeb a Smlouvou; a/nebo
- (iv) jakékoliv rozборы, zprávy, kompilace, studie a jiné údaje, materiály a dokumenty vyhotovené pro Příjemce nebo Příjemcem, které obsahují či jinak vyjadřují informace, jež jsou popsány v odstavcích (i) až (iii) výše nebo které byly vytvořeny na jejich základě,

pojem Důvěrné informace v sobě zároveň zahrnuje veškeré informace a materiály ohledně produktů a softwarových produktů a vývojových postupů Poskytovatele, a to zejména, nikoliv však výlučně, konfiguračních technik, informačně klasifikačních technik, uživatelského rozhraní, aplikace pro programovací interface, data modelling and management techniky, datové struktury a jakékoliv další informace ohledně softwarových produktů Poskytovatele, včetně těch odvozených z testování nebo jiného užití.

- (b) V rozsahu, v jakém Důvěrné informace nejsou ke dni uzavření Smlouvy veřejně přístupné, ani se po dni uzavření Smlouvy veřejně přístupnými nestanou, jinak než v důsledku porušení povinností Příjemce podle tohoto článku 7 (*Ochrana Důvěrných informací*), zavazuje se Příjemce:
 - (i) nevyužít Důvěrné informace pro jakýkoliv jiný účel, než Povolenoý účel;
 - (ii) nezpřístupnit Důvěrné informace jiné osobě ani jinak jiné osobě neumožnit přístup k Důvěrným informacím s výjimkou:
 - (A) zpřístupnění Důvěrných informací, ke kterému dá Zpřístupňující strana předchozí písemný souhlas;
 - (B) případů, kdy je takové zpřístupnění vyžadováno obecně závazným právním předpisem, ke zpřístupnění dojde v minimálním možném rozsahu vyžadovaném daným předpisem a Příjemce Zpřístupňující stranu písemně na takovou povinnost zpřístupnění upozorní okamžitě poté, co se o ní dozví, ale v každém případě ještě před zpřístupněním Důvěrných informací za takovým účelem;
 - (iii) chránit Důvěrné informace před zpřístupněním jakékoliv třetí osobě mimo Tým Příjemce a přijmout veškerá potřebná technická a organizační opatření proto, aby nedošlo k neoprávněnému a nezákonnému zpřístupnění či poskytnutí Důvěrných informací třetí osobě v rozporu s těmito Podmínkami;
 - (iv) vrátit na písemnou žádost Zpřístupňující strany veškeré podklady a nosiče, na kterých mu byly a/nebo budou Důvěrné informace poskytnuty, a vymazat všechny Důvěrné informace ze svých nosičů, na kterých bude mít Důvěrné informace uloženy, nebo takové nosiče zničit.
- (c) Pro vyloučení pochybností porušení povinností podle tohoto článku 7 (*Ochrana Důvěrných informací*) není jakékoliv užívání Dat (včetně jejich zveřejnění či zpřístupnění třetí osobě) Poskytovatelem.

7.3 Další povinnosti

- (a) Příjemce bere dále na vědomí, že Důvěrné informace mohou obsahovat údaje, které mají být předmětem zvláštní právní ochrany podle zvláštních právních předpisů. Příjemce se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti vyplývající z takových právních předpisů.
- (b) Pokud se Příjemce dozví o jakékoli skutečnosti, která představuje nebo je způsobilá představovat porušení jakýchkoli povinností Příjemce vyplývajících z tohoto článku 7 (*Ochrana Důvěrných informací*), oznámí to písemně bezodkladně Zpřístupňující straně, a aniž by tím byla dotčena jakákoli práva nebo prostředky právní ochrany Zpřístupňující strany, učiní Příjemce taková opatření, jež může Zpřístupňující strana důvodně požadovat k odstranění nebo zmírnění následků takového skutečného nebo hrozícího porušení.

7.4 Náhrada škody

- (a) Příjemce si je vědom, že jakékoli porušení povinností stanovených tímto článkem 7 (*Ochrana Důvěrných informací*) by mohlo Zpřístupňující straně způsobit nenapravitelnou újmu. Strany ujednaly, že Příjemce odpovídá a je povinen nahradit Zpřístupňující straně veškeré případné škody a dále i případnou nemajetkovou újmu vzniklou Zpřístupňující straně v důsledku porušení povinností podle článku 7 (*Ochrana Důvěrných informací*) ze strany Příjemce (i) povinností tímto článkem 7 (*Ochrana Důvěrných informací*), jakož i (ii) povinností stanovených právními předpisy ve vztahu k ochraně Důvěrných informací. Strany sjednávají, že jakákoliv náhrada újmy podle tohoto článku 7 (*Ochrana Důvěrných informací*) se bude poskytovat v penězích.
- (b) Pokud by podle jakéhokoli právního předpisu, soudního či jiného rozhodnutí nebo v důsledku jakékoli jiné skutečnosti vznikla Zpřístupňující straně v souvislosti s porušením povinností Příjemce dle tohoto článku 7 (*Ochrana Důvěrných informací*) povinnost zaplatit jakoukoli částku ve prospěch jakékoli třetí osoby, zavazuje se Příjemce shora uvedenou povinnost (dluh) splnit vůči třetí osobě za Zpřístupňující stranu, a to bez jakéhokoli regresního nároku na úhradu takové částky vůči Zpřístupňující straně.
- (c) Pokud (i) kterýkoli člen Týmu Příjemce, kterému byly Důvěrné informace zpřístupněny, a/nebo (ii) jakákoli jiná osoba, které byly Důvěrné informace poskytnuty se souhlasem Zpřístupňující strany, nesplní jakoukoli svoji povinnost nebo omezení týkající se používání Důvěrných informací uvedených v tomto článku 7 (*Ochrana Důvěrných informací*) v souvislosti s Příjemcem, bude Příjemce vůči Zpřístupňující straně odpovědný za porušení této Dohody ve stejném rozsahu, jako kdyby sám porušil takové povinnosti, a to bez ohledu na to, zda byly informace poskytnuty této osobě v souladu s ustanoveními tohoto článku 7 (*Ochrana Důvěrných informací*) či nikoliv.

8. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

8.1 Práva Poskytovatele k Softwaru

- (a) Poskytovatel je výlučným a neomezeným vykonavatelem veškerých majetkových a v nejširším možném a zákonem dovoleném rozsahu i osobnostních práv k Softwaru jako autorskému dílu ve smyslu Autorského zákona.
- (b) Veškerá práva Poskytovatele (jak majetková tak osobnostní, u nichž to zákon dovoluje) k Softwaru zůstávají zachována Poskytovateli. Poskytovatel na základě Smlouvy neuděluje

Klientovi žádná práva ani přístup k Softwaru s výjimkou umožnění přístupu Klienta do uživatelského rozhraní podle článku 4.5 těchto Podmínek.

8.2 Poskytovatelovy Původní Záznamy a Záznamy z provozu

- (a) Poskytovatel jako výrobce zvukového záznamu ve smyslu ustanovení § 75 Autorského zákona vytvořil Poskytovatelovy Původní Záznamy, ke kterým disponuje veškerými právy, zejména výlučným majetkovým právem zvukový záznam užít. K Poskytovatelovým Původním Záznamům není Klientovi na základě Smlouvy uděleno žádné právo Poskytovatelovy Původní Záznamy užít.
- (b) Pro vyloučení pochybností je Poskytovatel v rámci poskytování Služeb oprávněn zaznamenávat Záznamy z provozu a anonymizované Záznamy z provozu začlenit do Audiodatabáze. Poskytovatel se bude v každém případě považovat za výrobce Záznamu z provozu a budou mu ke každému Záznamu z provozu náležet veškerá majetková práva v souladu s Autorským zákonem.
- (c) Kopie Záznamů z provozu Poskytovatel zpřístupní Klientovi k (i) poslechu a (ii) k jejich analýze, a to na dobu trvání Smlouvy. Klient není oprávněn tyto kopie Záznamů z provozu zveřejňovat ani jinak poskytovat či předávat třetím osobám. Jiná práva Poskytovatel Klientovi ke kopiím zvukových záznamů neuděluje, ledaže je ve Smlouvě sjednáno jinak.

8.3 Audiodatabáze

- (a) Poskytovatel jako pořizovatel databáze ve smyslu ustanovení §§ 88 až 89 Autorského zákona Poskytovatelovy Záznamy systematicky označil a uspořádal do Audiodatabáze a disponuje tak k Audiodatabázi výlučnými zvláštními právy pořizovatele k databázi. Poskytovatel Audiodatabázi nezpřístupnil veřejnosti.
- (b) Poskytovatel na základě Smlouvy ani v důsledku poskytování Služeb Klientovi neuděluje žádné právo Audiodatabázi ani k jejím analytickým formám zpracování Poskytovatelem jakkoli užít, půjčovat, zveřejňovat, vytěžovat či zužitkovat.
- (c) Data s výjimkou Klientových Záznamů mají povahu výlučného duševního vlastnictví Poskytovatele a představují jeho obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku a know-how.

8.4 Klientovy Záznamy

V případě, že Klient předá Poskytovateli kopie Klientových Záznamů, Klient tímto souhlasí se začleněním kopií anonymizovaných Klientových Záznamů do Audiodatabáze. Klient převádí na Poskytovatele bezúplatně právo kopie Klientových Záznamů neomezeně užít všemi možnými způsoby užití, toto právo není územně ani časově omezeno. Poskytovatel není nijak omezen v nakládání s kopiemi Klientových Záznamů.

9. UKONČENÍ SMLOUVY

- (a) Smlouva může být sjednána na dobu určitou v trvání nejméně dvanácti měsíců. Může být také sjednána na dobu neurčitou.

- (b) Kterákoli ze Stran může Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí adresovanou druhé Straně na adresu uvedenou ve Smlouvě. Výpovědní doba je tříměsíční a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni, kdy byla písemná výpověď doručena druhé Straně.
- (c) Strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze v případech stanovených zákonem. Strany nemohou od Smlouvy odstoupit ohledně plnění, která si již vzájemně poskytly.
- (d) Jakékoliv ukončení Smlouvy (včetně odstoupení) nemá žádný vliv na oprávnění Poskytovatele ke kopiím Záznamů Klienta, jsou-li převedeny na Poskytovatele, která trvají i po ukončení této Smlouvy.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- (a) Služba je Klientovi poskytována za účelem prevence škod na jeho majetku (zejména škod na přímo sledovaných strojích, ale i například budov, ve kterých jsou umístěny, nebo škod v podobě ušlého zisku v důsledku poruchy stroje) a ochrany zdraví osob pohybujících se v okolí sledovaných strojů. Za dosažením tohoto účelu je nezbytné využití Služeb a provozu Zařízení Poskytovatele v provozovně Klienta. Poskytovatel zároveň není schopen dosáhnout těchto výsledků jinak než poskytnutím Služeb prostřednictvím provozu Zařízení.
- (b) Vzhledem k povaze poskytovaných Služeb a funkcionalitám Zařízení nelze zcela zabránit tomu, aby Zařízení nahrálo kromě zvuků sledovaného stroje i hlasy osob v jeho blízkosti. Klient se zavazuje učinit přiměřená opatření k tomu, aby při poskytování Služeb v místě, kde bude Zařízení instalováno, nemohlo docházet k zaznamenávání lidského hlasu v rozeznatelné podobě tak, aby mohly být považovány za osobní údaj.
- (c) Pokud Klient není schopen z objektivních důvodů povinnost podle ustanovení článku 10, písmene (b) Podmínek zajistit, zejména v případech, kdy je nezbytné, aby se v blízkosti Zařízení pohybovaly osoby, jejichž hlas může být v rozeznatelné podobě Zařízením zaznamenán, má povinnost Poskytovatele o takové skutečnosti s předstihem informovat a zároveň informovat o možnosti zpracování osobních údajů dotčené subjekty osobních údajů označením objektu nebo prostoru, ve kterém je Zařízení instalováno, informací, která tvoří přílohu číslo 1 Podmínek. Objekt nebo prostor, ve kterém je Zařízení instalováno, musí být v takovém případě označen touto informací takovým způsobem, aby byl subjekt údajů o možnosti, že bude jeho hlas zaznamenán, informován již před vstupem do takového objektu nebo prostoru. I v takovém případě je však Klient povinen přijmout taková opatření, aby byla možnost zaznamenání lidského hlasu v rozeznatelné podobě minimalizována.
- (d) Klient se zavazuje Poskytovatele vždy neprodleně informovat o každém jednotlivém případě, kdy byl zaznamenán hlas jakékoliv osoby. Taková informace pak musí obsahovat i údaj o přesném časovém rozmezí, ve kterém k takovému zaznamenání došlo nebo mohlo dojít (tj. uvedením data a konkrétního času, kdy nahrávání začalo a času, kdy nahrávání skončilo), aby byl Poskytovatel schopen takový záznam smazat. Poskytovatel v takovém případě záznam prověří, a pokud obsahuje záznam lidského hlasu v rozeznatelné podobě, takový záznam neprodleně vymaže. Pokud na takovém záznamu není zaznamenán lidský hlas v rozeznatelné podobě, Poskytovatel o tom Klienta informuje. Klient se zavazuje, že dokud od Poskytovatele neobdrží informaci, že se na předmětném záznamu nenachází lidský hlas v rozeznatelné podobě, nebude s takovým záznamem jakkoli nakládat ani jej zpracovávat. Klient bere na vědomí, že bude hradit náklady Poskytovatele na provádění kontroly zvukových záznamů podle tohoto ustanovení, a to v souladu s Ceníkem. Zároveň Klient bere na vědomí, že záznamy obsahující lidský hlas v rozeznatelné podobě budou Poskytovatelem mazány a v případě jejich častého

výskytu může docházet ke snížení efektivity poskytovaných Služeb. Pokud Klient nesplní své povinnosti podle tohoto odstavce a Poskytovateli v důsledku toho vznikne újma, zejména, nikoli však výlučně v podobě uložení jakékoli veřejnoprávní sankce Poskytovateli, zavazuje se Klient Poskytovatele odškodnit a takovou újmu nahradit v plné výši v penězích.

11. KOMUNIKACE A DORUČOVÁNÍ

Není-li výslovně dohodnuto jinak, může Klient pro komunikaci s Poskytovatelem využít tyto kontaktní údaje Poskytovatele:

adresa pro doručování	Okrová 946/18, Libuš, 142 00 Prague 4, Czech Republic
adresa elektronické pošty	support@neuronsw.com
telefon	+420 778 888 904

12. VŠEOBECNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1 Změny Podmínek a nahrazení neplatných ustanovení

- (a) Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit a doplnit tyto Podmínky, přičemž o změnách alespoň jeden měsíc předem informuje Klienta formou emailu na emailovou adresu Klienta specifikovanou ve Smlouvě s uvedením data účinnosti vyznačených změn. V oznámení o změně Podmínek informuje Poskytovatel Klienta o možnosti odmítnout změnu Podmínek a upozorní ho na jeho právo vypovědět z tohoto důvodu Smlouvu a poskytne mu dostatečnou výpovědní dobu.

12.2 Rozhodné právo a jurisdikce

- (a) Smlouva včetně těchto Podmínek a všech svých příloh a veškerá práva Klienta a Poskytovatele vyplývající ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní nebo s jejím ukončením se řídí právním řádem České republiky.
- (b) Všechny spory mezi Stranami vztahující se nebo vyplývající ze Smlouvy budou řešeny soudy místně příslušnými pro Prahu 7.

12.3 Závěrečná ustanovení

- (a) Za písemnou formu bude považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv, ledaže je v těchto Podmínkách či Smlouvě sjednáno jinak.
- (b) Pro vyloučení pochybností Strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají Smlouvu při svém podnikání.
- (c) Strany tímto na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odstavec 2 Občanského zákoníku.
- (d) Strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 a § 1800 odstavec 2 Občanského zákoníku.

PŘÍLOHA 1



**V TOMTO PROSTORU PROBÍHÁ ZVUKOVÉ
MONITOROVÁNÍ SE ZÁZNAMEM**

Správce údajů z tohoto systému je společnost
NeuronSW SE
IČ: 079 67 373.

Detailní informace o systému můžete získat
na kontaktní e-mailové adrese support@neuronsw.com,
nebo na telefonu +420 778 888 904.